



Comune di Pompiano

Piazza Sant'Andrea, 32
25030 POMPIANO (BS)
Tel.: 0309462011 – Fax: 0309460940
www.comune.pompiano.brescia.it

SERVIZIO SOCIO-CULTURALE

	Denominazione procedimento	Servizio Responsabile del servizio	Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizio
1	Assegno di maternità	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi: 18,5 giorni <i>Il provvedimento, di norma, viene emanato entro 30 giorni dalla presentazione della domanda, ad eccezione:</i> <ul style="list-style-type: none">- delle domande presentate antecedentemente alla pubblicazione dell'indice ISTAT da applicarsi per l'aggiornamento dei limiti ISEE di accesso al beneficio ed all'importo dell'assegno;- delle domande sospese ai fini istruttori (ad es. per l'integrazione e/o la verifica del documento di soggiorno).
2	Assegno al nucleo familiare	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi: 14 giorni <i>Il provvedimento, di norma, viene emanato entro 30 giorni dalla presentazione della domanda, ad eccezione:</i> <ul style="list-style-type: none">- delle domande presentate antecedentemente alla pubblicazione dell'indice ISTAT da applicarsi per l'aggiornamento dei limiti ISEE di accesso al beneficio ed all'importo dell'assegno;- delle domande presentate per l'anno 2013 dai cittadini di Paesi Terzi, ai sensi della Legge n. 97/2013 (cosiddetta "Legge Europea"), per le quali si sono attese indicazioni ministeriali per la definizione del periodo di spettanza dell'assegno.
3	Servizio assistenza domiciliare anziani e disabili (SAD-SDAH)	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi: 7 giorni <i>L'erogazione del servizio avviene con le tempistiche concordate fra l'utente e l'assistente sociale; in caso d'urgenza, trattandosi di un servizio socio-assistenziale, il servizio può essere avviato anche prima della formalizzazione scritta della concessione.</i>
4	Rilascio attestazione ISEE	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi: 1,5 giorni
5	Servizio pasti caldi	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi (utente): a vista <i>L'iscrizione al servizio viene confermata a vista, al momento della presentazione della domanda; l'erogazione del servizio avviene con decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico o dalla data richiesta dall'utente, se diversa.</i> Tempi medi (contratto appaltatore): entro 30 giorni
6	Servizio trasporto alunni	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi (utente): a vista <i>L'iscrizione al servizio viene confermata a vista, al momento della presentazione della domanda; l'erogazione del servizio avviene con decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico o dalla data richiesta dall'utente, se diversa.</i> Tempi medi (contratto appaltatore): entro 30 giorni
7	Assistenza pre-scolastica	Ufficio Socio-Culturale Alessandra Paganini	Tempi medi (utente): a vista <i>L'iscrizione al servizio viene confermata a vista, al momento della presentazione della domanda; l'erogazione del servizio avviene con decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico o dalla data richiesta dall'utente, se diversa.</i>